

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PAGINA WEB

**EDICIONES GAMMA S.A.** Identificado con NIT 860.062.001-3 propietario de los portales web: [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxxis.com.co](http://www.revistaaxxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com), determina que el acceso y uso de estos portales es gratuito para cualquier usuario, cliente, proveedor o visitante aplicando los términos y condiciones mencionados en este documento. Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular el acceso, navegación y uso de este portal, pero independientemente de las mismas, **EDICIONES GAMMA S.A** podrá establecer condiciones particulares que regulen la utilización y/o contratación de servicios específicos ofrecidos a los usuarios.

### 1. TÉRMINOS LEGALES

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS LEGALES DE USO

- Para todos los efectos relacionados con nuestros portales, se entenderá por usuario a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, desarrolladas en el portal de **EDICIONES GAMMA S.A** y sus páginas asociadas REVISTA DINERS, REVISTA AXXIS y/o REVISTA DINI. Cuando el Usuario es un menor de edad, se entenderá que el usuario son sus padres o tutores.
- Desde el momento en el que el usuario ingresa a la paginas web de **EDICIONES GAMMA S.A**, y sus páginas asociadas REVISTA DINERS, REVISTA AXXIS o REVISTA DINI y/o contrata cualquiera de los servicios que se prestan a través de ella acepta los Términos Legales aquí contenidos. Si el usuario decide no aceptar las presentes condiciones, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofrecidos.
- **EDICIONES GAMMA S.A**, y sus páginas asociadas REVISTA DINERS, REVISTA AXXIS y REVISTA DINI no garantiza la disponibilidad permanente de cualquiera de los portales o de los servicios, y queda exonerado de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio en las redes de transferencia de datos, o daños en los servidores de terceros o de **EDICIONES GAMMA S.A**.
- **EDICIONES GAMMA S.A**, y sus páginas asociadas REVISTA DINERS, REVISTA AXXIS y REVISTA DINI no se responsabilizan por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema.
- **EDICIONES GAMMA** se reserva el derecho de cancelar cualquier promoción u oferta de sus productos y servicios hecha a través de sus portales, en cualquier momento y por cualquier razón, con o sin motivo y sin notificación previa.

- **EDICIONES GAMMA** podrá autorizar a terceros para que publiquen o presten sus servicios. En tales casos, **EDICIONES GAMMA S.A** no será responsable de establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

Cuando el servicio se refiere a piezas publicitarias, el anunciante declara que su publicidad no está infringiendo derechos de autor o propiedad industrial de terceros. El anunciante garantiza que es el propietario de cualquier nombre comercial o marca mencionados en el anuncio y/o que es el representante autorizado por dicho propietario para hacer uso de ellas.

## 2. POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD

**EDICIONES GAMMA S.A.** es una empresa Editorial colombiana cuyo objeto social es la edición de libros y revistas de carácter científico y cultural. Por tal razón no es su negocio la recolección de información a través de Internet, ni la venta de bases de datos.

**EDICIONES GAMMA S.A.** respeta el derecho a la intimidad de los usuarios.

La información personal del usuario no será entregada, vendida o transferida. La información que registran nuestros usuarios voluntariamente tiene como objetivo identificar al usuario que solicita la venta de nuestras suscripciones y/o servicios y para evaluaciones estadísticas relacionadas con la gestión comercial de nuestra empresa y las demás dispuestas en la [POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y USUARIOS](#)

## 3. MARCAS REGISTRADAS

Los nombres, marcas registradas, logotipos mostrados y contenidos en nuestras páginas son de propiedad exclusiva de **EDICIONES GAMMA S.A.**, sus filiales o colaboradores y anunciantes, están protegidas por las leyes colombianas y tratados internacionales de derecho de autor y propiedad industrial. El uso, total o parcial de estos contenidos está prohibido.

Ediciones Gamma S.A. podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de los portales [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com), publicando una versión actualizada con la manifestación expresa de la fecha en la que se realizó la última modificación.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE SUSCRIPCIONES

### 1. INTRODUCCIÓN

Para **EDICIONES GAMMA S.A.** es indispensable establecer una comunicación eficiente y eficaz con nuestros suscriptores, clientes o compradores para esto pone para su información el siguiente documento, donde se describe los términos y condiciones generales relacionadas con el servicio de suscripción de las revista Diners, Axxis y Dini. Es necesaria que esta información sea leída detalladamente con lo cual se entienden conocidos y aceptados los términos aquí dispuestos, en caso de no aceptarlos no use el portal ni los servicios ofrecidos en él. Se recomienda visitar periódicamente este documento ya que hacen parte de la obligatoriedad de su responsabilidad.

### 2. DEFINICIONES

**CONTRATADO:** **EDICIONES GAMMA S.A**  
**NIT 860.062.001-3**  
**Domicilio:** *calle 85 No 18-32 Bogotá – Colombia.*  
**Teléfono:** **5930877**

**COMPRADOR/ CLIENTE:** Persona natural o jurídica, que directamente o a través de terceros autorizados contratar con **EDICIONES GAMMA S.A** y/o a empresas aliadas para la compra de una o varias suscripción(es) impresa(s) del producto(s) seleccionado(s) y que tengan capacidad legal y jurídica para contratar.

**SUSCRIPTOR** es el destinatario del producto editorial.

**LA SUSCRIPCION:** Número de ejemplares suministrados de manera periódica por un tiempo determinado de acuerdo con las condiciones definidas entre el contratante y contratado.

### 3. MEDIOS DE ADQUISICIÓN

Para adquirir las suscripciones de los productos ofrecidos, **EDICIONES GAMMA S.A** tiene a su disposición los siguientes medios:

- Venta a través de los portales web de cada producto y validación del pago en línea.
- Contacto de nuestro personal de venta a través de call center de una nueva o renovación de la(s) suscripción(es) autorizada(s) por usted.
- Ferias y/o eventos patrocinados, autorizados y gestionados por **EDICIONES GAMMA S.A.**
- Venta directa de manera presencial en las oficinas de la compañía en la ciudad de Bogotá.
- Por terceros previa autorización y negociación realizada por **EDICIONES GAMMA S.A.** y a través del call center.
- Punto de venta al detal autorizada por la compañía, únicamente venta por ejemplar.

#### **4. TIEMPO DE ENTREGA**

El tiempo de entrega de las revistas depende del área, región y país donde se encuentre nuestro cliente.

Si usted ha comprado su suscripción y se ha hecho efectivo el respectivo pago dentro de los primeros 15 días del mes, el primer ejemplar lo recibirá dentro del mismo mes ya sea como un ejemplar parte de su suscripción o como una cortesía. Si su compra la hizo en la segunda quincena del mes; su primera revista será la del mes inmediatamente siguiente. De la segunda revista en adelante, el despacho se entregara dentro de los primeros 15 días de cada mes determinado dependiendo el producto adquirido (Diners, Axxis o Dini).

El plazo de entrega máximo permitido por la Ley 1480 de 2011 es de 30 días calendario, contando a partir del día siguiente que usted realizo la solicitud y la transacción de su tarjeta de crédito haya sido aprobada. En caso que la entrega del pedido supere los 30 días calendario o que no haya disponibilidad del producto adquirido, el cliente podrá decidir cancelar el pedido y obtener la devolución total de su dinero o el reemplazo por otro producto del mismo precio a elección del cliente. En el evento de pérdida del artículo, la responsabilidad de la entrega está limitada al seguro que ha sido contratado con cada producto. No obstante el operador logístico proyecta efectuar sus entregas en un tiempo menor.

#### **5. TARIFAS DE CORREO**

Las revistas solicitadas en esta página se despachan desde Bogotá Colombia a distintos destinos en Colombia y el mundo. El costo de correo está determinado por el peso y el destino.

**EDICIONES GAMMA S.A.** utiliza los servicios de correo de reconocidas empresas nacionales e internacionales que ofrecen los mejores precios del mercado, calidad y tiempos de entrega. Este costo será asumido por **EDICIONES GAMMA S.A.** para suscripciones y cortesías; en el caso de ejemplares específicos este costo será asumido por el cliente o solicitante.

#### **6. CONFIRMACIÓN DE SU COMPRA**

Después de que usted ha realizado su compra con tarjeta de crédito o débito, recibirá por correo electrónico un mensaje de confirmación de su pedido por parte de PSP o la Entidad Financiera.

#### **Vigencia de precios y promociones**

Mientras la vigencia y/o oferta figure en la página se considera que hay disponibilidad de inventario, en caso que el que se cambie de vigencia, referencia o promoción se sustituiría por un producto igual o de mejor calidad. El precio de venta estará vigente mientras el artículo este en la página.

#### **Cancelación de pedidos**

Se podrá cancelar un pedido dentro de las 5 horas siguientes a la confirmación de su pago con tarjeta de crédito o débito. En este caso **EDICIONES GAMMA S.A** descontara los costos bancarios que impliquen la devolución del dinero.

#### **7. FORMAS DE PAGO**

- **Tarjetas de crédito**

Nuestro sitio cuenta con un certificado de seguridad emitido por "Certicámara quien emite el certificado digital que se está utilizando por este sistema de pagos. Las transacciones que se originan en este sistema se firman digitalmente de tal manera que solo en el destino pueden ser

descifradas, toda la información sobre su pago viaja encriptada en Internet mediante una conexión privada con su Banco (VPN Virtual Private Network”).

Las suscripciones a nuestras revistas se pueden pagar con su tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Diners Club o American Express. Siga las instrucciones que le da nuestro sitio al momento del pago, introduzca con toda confianza el número completo de su tarjeta de crédito en el servidor seguro de la entidad bancaria. Para mayor información sobre certificados digitales puede ingresar a [www.certicamara.com.co](http://www.certicamara.com.co)

- **Tarjeta Débito**

A través de **PSE** (Proveedor de Servicios Electrónicos), sistema centralizado y estandarizado desarrollado por ACH COLOMBIA, usted puede hacer sus pagos en Internet, debitando los recursos de la entidad financiera donde tiene su dinero y depositándolos en la cuenta de nuestra empresa de manera segura.

## **8. IMPUESTOS EN EL EXTERIOR**

El pago de impuestos y sobre tasas que fueran cargados por las autoridades aduaneras en los países de destino corre por cuenta del comprador.

Los impuestos y sobre tasas son cobrados normalmente por la empresa de correos al momento de hacer la entrega del pedido en debido a que es ella quien hace el trámite de aduana.

## **9. SOPORTE DE SU COMPRA**

En el momento en que usted recibe su primera revista adjunto encontrara también una factura como soporte de su compra con todos los requisitos exigidos por la ley tributaria colombiana. El soporte de compra será enviado junto con el producto editorial o vía correo electrónico a las direcciones suministradas por nuestros clientes para este fin. El envío de este documento se realizará al cliente a más tardar 30 días hábiles después de realizar la compra y validar el pago fue efectivo.

## **10. RECLAMOS Y DEVOLUCIONES**

Se aceptan devoluciones si usted no recibe su primera revista en los plazos establecidos en el literal Tiempo de Entrega.

También se aceptan devoluciones y cancelaciones si su número de tarjeta ha sido utilizada fraudulentamente o sin su autorización y se puede comprobar dicha afirmación. Para tales fines se debe realizar la solicitud por el titular anexado el soporte de reclamación ante la entidad bancaria y el respectivo denuncia ante la entidad pertinente.

Con el fin de garantizar la satisfacción de nuestros clientes, Ediciones Gamma S.A. a dispuestos para la atención de peticiones, quejas, recursos (PQR) y/o comentarios los siguientes medios:

- Línea telefónica Bogotá 6-22-70-54 opción 1 o 5-93-08-77 opción 3 seguida de la opción 1.
- Línea nacional gratuita 01-8000-91-00-76 para el resto del país.
- Opción Contacto en la página web de la revista.
- Correo electrónico: [servicioalcliente@edicionesgamma.com.co](mailto:servicioalcliente@edicionesgamma.com.co).
- Comunicación escrita enviada por correo certificado a la dirección Calle 85 No 18-32 Piso 5 Bogotá-Colombia.

El tiempo para obtener respuesta a los PQR informados será de tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, que podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más y quince (15) días hábiles según la complejidad del mismo. Se le garantiza al solicitante que será informado periódicamente del seguimiento y solución de su petición, queja o reclamo realizada oficialmente a Ediciones Gamma S.A.

En caso tal en que no sea satisfactoria la solución a su petición, el cliente podrá ajustarse a lo determinado en los artículos **56, 57 y 58** de la **Ley 1480 del 2011**, en los que se disponen las acciones y procedimientos de protección al consumidor.

#### **11. POLITICAS DE DEVOLUCION:**

a) Si el producto solicitado no satisface al cliente y/o suscriptor, este deberá asumir con los gastos de correo para efectuar el cambio. Se verificará que el producto devuelto se encuentre en perfecto estado y conserve su empaque original.

b) Si el producto no corresponde al solicitado, [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com); el cliente asumirá los costos de envío hasta el domicilio [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com.co](http://www.revistadini.com.co). Se verificará que el producto devuelto se encuentre en perfecto estado y conserve su empaque original.

c) Si el producto se encuentra con algún tipo de defecto de fábrica, [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com) asumirá los costos de correo hasta el domicilio de [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com).

d) El cliente comprende y acepta, que para poder realizar la devolución, deberá aportar todos los documentos necesarios, tales como cédula de ciudadanía, extranjería, DNI o en general cualquier documento que permita corroborar la identificación, para que [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com) pueda materializar la mencionada devolución.

e) [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com) contará con treinta (30) días calendarios para materializar la devolución del dinero. Dicho término será contado desde la recepción del producto en las oficinas de **EDICIONES GAMMA S.A**, calle 85-No 18-32 piso 5 en Bogotá Colombia.

Se fija un término de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha de recepción del pedido para ejecutar el derecho a devolución. Dentro de dicho derecho de devolución, el usuario o cliente podrá realizar la devolución del pedido, y cambiar este por cualquier producto ofrecido en [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com), de igual o mayor valor, siempre y cuando se cubra el valor de la diferencia de precio. Para materializar el cambio, se realizará una verificación exhaustiva del excelente estado en que se debe encontrar el producto devuelto, así como su empaque original.

En caso de no existir cambio por otro producto, el cliente podrá solicitar el reintegro de su dinero dentro entro de los cinco (5) días estipulados para ejercer el derecho de devolución.

## 12. GRANTIAS DE LA SUSCRIPCIÓN

Es obligación, a cargo de todo productor y/o proveedor, responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. La garantía cubre los siguientes casos:

- Como regla general, cambio del producto editorial, así como su transporte, de ser necesario.
- En caso de repetirse la falla y atendiendo a las características del defecto, a elección del cliente, se procederá a una nueva reposición, la devolución total o parcial del precio pagado o al cambio parcial o total del producto editorial por otro igual o de similares características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto que dio lugar a la garantía.
- En los casos de prestación de servicios, cuando haya incumplimiento se procederá, a elección del cliente, a la prestación del servicio en las condiciones en que fue contratado o a la devolución del precio pagado.
- La entrega material del producto y, de ser el caso, el registro correspondiente en forma oportuna.
- Los gastos de envío de ida y vuelta de los productos los asumirá el usuario final, [www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com), o el proveedor o distribuidor de acuerdo a la evaluación de cada caso.

Se establece que el proveedor será exonerado de la garantía cuando se demuestre que el defecto proviene de:

- Fuerza mayor o caso fortuito; disturbios, paros, derrumbes e inclemencias climáticas.
- El hecho de un tercero.
- El uso indebido del bien por parte del cliente.

Cuando la compra específica sea un eBook, el cliente final acepta conocer las condiciones e instrucciones de uso, las cuales se encuentran debidamente establecidas en <http://www.edicionesgamma.com> adicional a esto dichas recomendaciones e instrucciones de uso se enviarán vía email con el link de descarga del eBook.

Bajo ninguna circunstancia, el cliente podrá argumentar defecto en el producto por la mala utilización del mismo o por la omisión en la lectura de las instrucciones o condiciones.

[www.edicionesgamma.com](http://www.edicionesgamma.com), [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co), [www.revistaaxis.com.co](http://www.revistaaxis.com.co) y [www.revistadini.com](http://www.revistadini.com) opera como canal de ventas, por lo tanto, no se hace responsable por los contenidos editoriales de los libros que en ésta se ofrecen.

## 13. OTRAS DISPOSICIONES

Contra la pornografía infantil:

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de Agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad. De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

El incumplimiento de lo anterior, podría generar responsabilidad de tipo penal y/o administrativo.  
"La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009".

**Como cliente y/o suscriptor he leído, entiendo y acepto en conformidad las disposiciones descritas en este documento.**