

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y USUARIOS**

En cumplimiento a la estipulado en la **ley 1581 del 2012** y reglamentado parcialmente por el **Decreto Nacional 1377 del 2013** en el cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, **EDICIONES GAMMA S.A.** editora de las Revistas Diners, Axxis y Dini y de libros de colección, garantiza que la información de datos suministrada y autorizada por nuestros usuarios, clientes y proveedores, se encuentran almacenada internamente con altos estándares de seguridad que certifican un adecuado uso y custodio. Esta información podrá ser utilizada única y exclusivamente por Ediciones Gamma S.A, filiales del Grupo Empresarial Bolívar y Socios comerciales y estratégicos autorizados por nosotros.

### **1. Ubicación**

Ediciones Gamma S.A se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá- Colombia Dirección Calle 85 No 18-32 piso 5; y tiene dispuestos como canales de contacto con sus clientes, usuarios y proveedores además de las comunicaciones escritas dirigidas a su domicilio, las líneas telefónicas en Bogotá 5-93-08-77 o 6-22-70-54 y nacional gratuita 01-8000-91-00-76 para el resto del país y el correo electrónico [servicioalcliente@edicionesgamma.com.co](mailto:servicioalcliente@edicionesgamma.com.co).

### **2. Finalidades de la Información**

El tratamiento de estos datos se utilizará para los siguientes fines:

- Ser contactado para realizar la gestión de renovación y ventas nuevas.
- Ofrecimiento de productos editoriales y servicios.
- Ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, eventos y promociones.
- Para la prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con EDICIONES GAMMA S.A y/o Filiales del Grupo Empresarial Bolivar.
- Enviarle información editorial, comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía o de terceros aliados.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los productos, contenidos gráficos y editoriales.
- Realizar análisis de mercado objetivo, de consumo y preferencias
- Realizar evaluaciones de la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

### **3. Seguridad de la Información**

Como lo señala la ley 1581 del 2012, Ediciones Gamma se compromete a cumplirla tomando todas las medidas de seguridad aplicables desde la recolección de la información hasta la disposición de la misma. Para esto EDICIONES GAMMA S.A.

utilizará mecanismos y estándares de seguridad que garanticen la confidencialidad de su información aplicando mediadas y legislación vigentes.

La base de datos de clientes de suscriptores se encuentra almacenada en un servidor Oracle en versión 11g, custodiado dentro de las instalaciones de Ediciones Gamma S.A., lugar con acceso restringido y medidas de seguridad apropiadas para su custodia. El ingreso, consulta y modificación de la información de esta base se realiza a través de un aplicativo interno diseñado en Oracle.

De igual manera, el aplicativo que permite el ingreso, consulta y/o modificación de la información, cuenta con los debidos mecanismos de seguridad obligatorios para los funcionarios de Ediciones Gamma S.A., encargados del tratamiento de sus datos o manipulación, tales como claves y usuarios de acceso.

Contamos con un servidor proxy protegido con un firewall que controla ataques externos vía web para las aplicaciones que consulta información de la compañía.

Además se realizan acuerdos de confidencialidad de la información firmados con nuestros empleados, colaboradores, Filiales del Grupo Empresarial Bolívar y socios estratégicos.

#### **4. Derechos de los Cliente, Usuarios y/o Proveedores.**

**a)** Dirigirse a Ediciones Gamma S.A, a través de los canales establecidos por ésta, los cuales se indican en la **Política de protección de datos personales**, con el fin de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada a Ediciones Gamma S.A. salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el tratamiento que se está realizando no lo requiera.

**c)** Ser informado por Ediciones Gamma S.A., previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por Ediciones Gamma S.A., respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales.

**e)** Revocar, en aquellos casos que no se enmarcan bajo la Ley Especial de Hábeas Data la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

**f)** Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos por Ediciones Gamma S.A, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **5. Mecanismos y procedimientos para ejercer los derechos de consulta y reclamo.**

Con el fin de que usted formule sus solicitudes de consultas, reclamos y/o supresión de su información, Ediciones GammaS.A. ha dispuesto los siguientes puntos de atención:

**Línea telefónica Bogotá 6-22-70-54 opción 1, línea nacional gratuita 01-8000-91-00-76 para el resto del país y el correo electrónico [servicioalcliente@edicionesgamma.com.co](mailto:servicioalcliente@edicionesgamma.com.co).**

Le informamos que tanto para consultas como reclamos deberá acreditar que usted es el Titular de los datos, adjuntando copia de su documento de identidad, su dirección física o electrónica en la cual desea recibir la respuesta o habersele, realizado la validación interna de la información cuando se utilice otro medio.

En el caso en que falte alguno de los requisitos aquí establecidos, se le informará dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes para que los complete, si no los subsana no se podrá dar trámite a su solicitud. En el caso de los reclamos, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que sean subsanados se entenderá que ha desistido del mismo.

Los plazos para obtener sus respuestas en el caso de consultas es de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, que podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más y quince (15) días hábiles en los reclamos, que podrá ser prorrogado por ocho (8) días hábiles más de conformidad con lo que dispone la Ley.

## **6. Autorizaciones de los clientes y/o usuario**

Al aceptar las condiciones y política de privacidad de la información el usuario, cliente y/o proveedor, Ediciones Gamma S.A. conservará y administrará la siguiente información:

Nombre, cédula o nit, edad, ciudad, cargo, email, profesión, teléfonos, actividad económica, dirección, fecha de cumpleaños, sus gustos y su tecnología, además del usuario y password que son exclusivos de cada uno, además de todos los datos suministrados por usted y que consideremos necesarios para efectuar nuestra actividad económica.

De conformidad a la ley 1581 del 2012 y su reglamentación parcial descrita en el **Decreto Nacional 1377 del 2013**, el cliente, usuario y/o proveedor autoriza de forma expresa a Ediciones Gamma S.A. a la recolección, almacenamiento, uso, disposición y supresión de los datos adquiridos a través de cualquier tecnología conocida o por conocer para los usos antes mencionados.

Además se autoriza a EDICIONES GAMMA S.A. por parte del dueño de la información, a entregar los datos retirados dentro de sus bases como cooperación a las autoridades competentes autorizadas gubernamentalmente para garantizar el cumplimiento de las leyes, en materia de protección de la propiedad intelectual, prevención del fraude y otras materias. El cliente, usuario y/o proveedor autoriza expresamente EDICIONES GAMMA S.A. a suministrar cualquier Información personal sobre él, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de las autoridades competentes, y con el fin de

cooperar con las ellas en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad intelectual u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a EDICIONES GAMMA S.A. a cualquier responsabilidad legal.

#### **7. Cambios en las políticas o en el aviso de privacidad.**

En cualquier momento y cuando la empresa lo dispongas se podrá realizar cualquier cambio a esta política y será informada a través de los medios que se consideren a sus clientes, usuarios y proveedores.